|  |  |
| --- | --- |
| **УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ** | |
|  | **СИЛАБУС**  **«СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Статус дисципліни** | Обов’язкова навчальна дисципліна професійної підготовки |
| **Код та назва дисципліни** | ОК3Системи управління якістю |
| **Код та назва спеціальності та спеціалізації (за наявності)** | 175 – Інформаційно-вимірювальні технології |
| **Назва освітньої програми** | Якість, стандартизація, сертифікація та метрологія |
| **Освітній ступінь** | Другий (магістерський) |
| **Обсяг дисципліни**  (кредитів ЄКТС) | 4 (включаючи курсову роботу) |
| **Терміни вивчення**  **дисципліни** | 1 семестр (півсеместр 1) |
| **Назва кафедри, яка викладає дисципліну, абревіатурне позначення** | Систем якості, стандартизації та метрології (СЯСМ) |
| Мова викладання | Українська |

**Лектор ( викладач(і))**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фото**  **(за бажанням)** | Проф., докт. техн. наук Должанський Анатолій Михайлович  Корпоративний Е-mail: a.m.dolzhanskiy @ust.edu.ua  e-mail: [a.dolzhanskiy@gmail.com](mailto:a.dolzhanskiy@gmail.com)  Лінк на персональну сторінку викладача на сайті кафедри <https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2037/p-2/e473>  Канд. техн. наук, доцент Бондаренко Оксана Анатоліївна  Корпоративний Е-mail: o.a.bondarenko@ust.edu.ua  e-mail: [sana105oksana105@gmail.com](mailto:sana105oksana105@gmail.com)  Лінк на персональну сторінку викладача на сайті кафедри https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2037/p-2/e2248 |
| Лінк на дисципліну (за наявністю) |
| Пр. Гагаріна, 4, кімн. 268 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Передумови вивчення дисципліни** | Передумовами для вивчення дисципліни є наявність загальної соціальної та технічної культури на рівні не нижче випускника бакалаврату за будь-якою спеціальністю. |
| **Мета навчальної дисципліни** | Засвоєння знань щодо основних підходів до організації робіт з управління якістю продукції у відповідності, здебільшого, до стандартів ДСТУ ISO серії 9000 на системи управління якістю та придбання умінь та навичок з побудові та забезпечення функціонування таких систем на підприємствах та в організаціях різних сфер діяльності. |
| **Очікувані результати навчання** | ОРН-1. Розуміти, поясняти та класифікувати основні поняття, принципи, методи та інструменти із забезпечення якості продукції, процесів і систем на різних етапах їх життєвого циклу. |
| ОРН-2. Застосовувати сучасні теоретичні знання і практичні навички, необхідні для розв’язання завдань із забезпечення якості техніко-організаційних систем, процесів і продукції (послуг) у будь-якій предметній області економічної діяльності з використанням новітніх нормативних документів з побудови та функціонування складових систем якості. |
| ОРН-3. Розробляти методичні та нормативні документи, що стосуються управління якістю з плануванням ефективності рішень для різних стадій життєвого циклу продукції; вдосконалювати систему управління якістю організації. |
| ОРН-4. Розуміти, поясняти та класифікувати основні поняття, принципи, методи та інструменти із забезпечення якості продукції, процесів і систем на різних етапах їх життєвого циклу. |
| **Зміст дисципліни** | Розділ 1. Принципи і методологія управління якістю  Розділ 2. Функції та стандарти систем управління якістю  Розділ 3. Створення та функціонування систем управління якістю  Розділ 4. Документація системи якості (курсова робота) |
| **Контрольні заходи та критерії оцінювання** | Формою семестрового контролю з дисципліни є диференційований залік.  Оцінки з кожного розділу визначаються за 12-бальною шкалою згідно із затвердженими критеріями за результатами таких контрольних заходів:  – оцінки РО1, РО2 та РО 3 розділів 1, 2 та 3 відповідно – за результатами письмової контрольної роботи у тестовій формі (РК1);  – оцінка РО4 розділу 4 – за результатами захисту курсової роботи (РК2).  Семестрова оцінка формується як середнє арифметичне оцінок РО1, РО2, РО3 та РО4 з округленням до найближчого цілого числа та з подальшим переведенням до 100-бальної шкали за визначеною методикою. |
| **Політика викладання** | Необхідною умовою отримання позитивної оцінки з розділів 1, 2 та 3 є відпрацювання та надання звіту з усіх практичних робіт відповідного розділу.  Обов'язковою умовою для обчислення оцінки диференційованого заліку є наявність позитивних (не нижче 4 балів) оцінок з усіх розділів.  Здобувач не допускається до підсумкового контролю за відсутності позитивної оцінки (не нижче 4 балів) хоча б з одного із розділів.  Оскарження процедури та результатів оцінювання розділів та підсумкового оцінювання з боку здобувачів освіти здійснюється у порядку, передбаченому «Положенням про організацію освітнього процесу в УДУНТ».  Порушення академічної доброчесності з боку здобувачів освіти, які, зокрема, можуть полягати у користуванні сторонніми джерелами інформації на контрольних заходах, фальсифікації або фабрикації результатів досліджень, що виконувались на практичних і лабораторних заняттях, тягнуть відповідальність у вигляді повторного виконання сфальсифікованої роботи та повторного проходження процедури оцінювання. |
| **Засоби навчання** | Навчальний процес передбачає використання графічних засобів: схем, плакатів, копій документів тощо, комп’ютеризованих робочих місць для проведення інтерактивних лекцій, практичних, лабораторних робіт та виконання курсової роботи, прикладного програмного забезпечення для підтримки дистанційного навчання: ZOOM, Google Class тощо. |
| **Навчально-методичне забезпечення** | ***Основна література:***   1. Системи менеджменту якості / А.М. Должанський, Н.М. Мосьпан, І.М. Ломов, О.С. Максакова. Дніпропетровськ : «Свідлер А.Г.», 2017. 563 с. 2. ДСТУ ISO серій 9000, 14000, 22000, 26000, 27000, 31000, 45000, ISO 50001 (актуалізовані версії). 3. ДСТУ ISO 19011. Настанови щодо здійснення аудитів систем менеджменту якості. Київ : Держстандарт України (актуалізована версія).   ***Допоміжна література****:*   1. Закони України «Про стандартизацію», «Про підтвердження відповідності», «Про акредитацію органів з оцінки відповідності», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про стандарти, технічні регламенти та процедури оцінки відповідності» (актуалізовані редакції). 2. Зелена книга. Про політику адаптації національного законодавства у сфері технічного регулювання та споживчої політики до європейських вимог. Київ : Держспоживстандарт України, 2006. 80 с. 3. Модель досконалості Європейського фонду управління якістю. Київ : МЦ «ПРИРОСТ» : ЄФУЯ, 2001. 15 с. 4. Коментарі до моделі досконалості Європейського фонду управління якістю та рекомендації з проведення самооцінки підприємств (для учасників Українського національного конкурсу з якості). Київ : МЦ «ПРИРОСТ», 2001. 27 с. 5. Положення про виконання кваліфікаційної роботи в Українському державному університеті науки і технологій : рукопис / Розробники: Радкевич А.В. та ін. Дніпро : УДУНТ. 2022. 47 с.   ***Інформаційні ресурси в Інтернеті***   |  |  | | --- | --- | | 1. rada.kiev.ua | Верховна Рада. Законодавство України. Проекти НД. Органи виконавчої влади. | | 1. http: uas.org.ua | Державне підприємство «УкрНДНЦ» - Національний орган стандартизації | | 1. leonorm.lviv.ua | Інформаційний сервер НІЦ «Леонорм» стосовно інформації щодо технічного регулювання, виробництва та реалізації продукції | | 1. 4. iso.org | Сайт Міжнародної організації із стандартизації | | 1. cen.eu | Європейський комітет із стандартизації. Офіційний сайт. | |