

# УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ



## СИЛАБУС

### «Етика та психологія ділового спілкування»

Статус дисципліни	Вибіркова дисципліна циклу загальної підготовки
Код та назва спеціальності	Загальноакадемічна база вибіркових дисциплін. Рекомендована здобувачам вищої освіти, які навчаються за освітніми програмами підготовки магістрів зі спеціальностей 015, 026, 035, 071, 072, 073, 076, 101, 121, 122, 131, 132, 133, 136, 141, 144, 151, 152, 161, 183
Назва освітньої програми	
Освітній ступінь	Другий (магістерський)
Обсяг дисципліни	4 кредити ЄКТС (120 академічних годин)
Терміни вивчення дисципліни	1-й курс
Назва кафедри, яка викладає дисципліну	Інтелектуальної власності та управління проектами (ІВтаУП) <a href="https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2022">https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2022</a>
Мова викладання	українська
Лектор ( викладач)	Кандидат економічних наук, доцент <b>Фонарьова Тетяна Анатоліївна</b> <a href="mailto:fonarevat@ukr.net">fonarevat@ukr.net</a> <a href="https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2022/p-2/e2703">https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2022/p-2/e2703</a> ІПБТ УДУНТ, Гагаріна, 4, кім 246 Телефон викладача +380684053522



Передумови вивчення дисципліни	відсутні
Мета навчальної дисципліни	формування у здобувачів вищої освіти системи наукових уявлень щодо психології ділового спілкування, формування необхідного теоретичного базису і практичних вмінь для реалізації етичної ділової поведінки виходячи із моральних принципів та цінностей.
Очікувані результати навчання	В процесі вивчення дисципліни “Етика та психологія ділових відносин” студент повинен <b>знати</b> : - об’єкт “етики та психології ділових відносин”, її предмет та головні завдання; – філософські, етичні, психологічні основи ділових відносин; – головні категорії етики та психології ділових відносин; – принципи та правила ділового етикету;

- способи впливу на людей під час ділового спілкування;
  - моделі, стилі, стратегії, тактики спілкування;
  - способи досягнення взаєморозуміння у ділових відносинах;
  - правила підготовки та проведення ділових зустрічей;
  - тактику та стратегію проведення ділових переговорів;
  - правила організації та проведення ділових прийомів;
  - національні особливості етики ділових відносин.
- В процесі вивчення дисципліни “Етика та психологія ділових відносин” студент повинен **вміти**:
- здійснювати аналіз ключових категорій етики та психології ділових відносин;
  - ефективно застосовувати етикетні вимоги у ділових відносинах;
  - досягати взаєморозуміння у ділових відносинах;
  - вирішувати ділові конфлікти;
  - організовувати ділові зустрічі та прийоми;
  - визначати стратегію та тактику проведення ділових переговорів;
  - аналізувати конкретні ситуації ділового спілкування і на основі здобутих знань вибирати оптимальні рішення для досягнення поставленої мети в такому спілкуванні;
  - обирати стратегії, тактики, моделі, стилі спілкування в залежності від обставин ділового спілкування;
  - творчо застосовувати способи й засоби спілкування під час індивідуальних бесід й колективних обговорень проблем, у виступах перед різними аудиторіями, на переговорах;
  - вміти досліджувати і аналізувати різноманітні джерела;
  - розширити загальнотеоретичну і спеціальну підготовку на основі оволодіння національними й загальнолюдськими цінностями;
  - набувати досвід творчої діяльності;
  - розвивати пізнавальні можливості;

<b>Зміст дисципліни</b>	Модуль 1. <b>Ділове спілкування, його етичні і психологічні засади.</b> Модуль 2. <b>Управління діловими комунікаціями.</b> Модуль 3. <b>Корпоративна культура організації та імідж ділової людини.</b> Модуль 4. <b>Етика та етикет у спілкуванні з іноземними партнерами.</b>
<b>Контрольні заходи та критерії оцінювання</b>	Оцінювання модулів 1, 2, 3, 4 здійснюється за результатами виконання підсумкової контрольної роботи.
<b>Політика викладання</b>	Студентоцентрована, проблемно-орієнтоване навчання, ініціативне самонавчання. Елементи дистанційного (online, електронного) навчання. Лекції, практичні заняття, індивідуальні заняття, самостійна робота з методичним забезпеченням дисциплін та ініціативна самостійна робота. Консультації.
<b>Засоби навчання</b>	Навчальний процес передбачає використання графічних та технічних засобів для проведення інтерактивних лекцій та практичних занять, а також програмного забезпечення для підтримки дистанційного навчання.

**Основна література:**

1. Ділове спілкування: навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навч. посіб. Укл.: О.І. Боковець. К. : КПП Ігоря Сікорського, 2022. 62 с. <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/48219>
- 2 Васильєва О.А. Психологія ділового спілкування : навчально- методичний посібник. Ізмаїл : ІДГУ, 2018. 177 с. [https://fpk.in.ua/images/biblioteka/4bac\\_finan/Vasyleva-Posibnyk\\_dilove.pdf](https://fpk.in.ua/images/biblioteka/4bac_finan/Vasyleva-Posibnyk_dilove.pdf)
- 3 Конспект лекцій «Діловий етикет». Укладач Л.С. Прокопович. Мукачєво: Мукачєвський державний університет, 2019. 36 с.
- 4 Етика ділового спілкування. Методичні рекомендації для практичних занять та самостійного вивчення дисципліни. Укл. Я. Е. Андрющенко. Миколаївський національний аграрний університет. Миколаїв, 2021. 69 с.
- 5 Методичні вказівки до проведення практичних занять з дисципліни «Управління діловими комунікаціями». Укл.: І. М. Тесленок. Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2019. 21 с. [http://eir.zntu.edu.ua/bitstream/123456789/7200/1/Methodological\\_instructions.pdf](http://eir.zntu.edu.ua/bitstream/123456789/7200/1/Methodological_instructions.pdf)

**Допоміжна література:**

- 1 Психологія ділового спілкування : навч. посібник / Л.В. Барановська, Н. В. Глушаниця. Київ: НАУ, 2016. 248 с.
- 2 «Етика ділового спілкування»: конспект лекцій для студентів I курсу всіх спеціальностей денної та заочної форм навчання. Укл. І.І. Какуріна. Дніпро: ДВНЗ УДХТУ, 2015. 96с.

**Інтернет ресурси**

- 1 Закон України про вищу освіту. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text> ( Дата звернення 03.10.2023)
- 2 Великий тлумачний словник сучасної української мови. URL : <http://www.slovnyk.net>
- 3 Бібліотечний світ України. URL: <http://www.ukrlibworld.kiev.ua>
- 4 Електронна бібліотека України. URL: <http://www.lib.com.ua>
- 5 Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського. URL: <http://nbuv.gov.ua>
- 6 Міністерство освіти і науки України <http://mon.gov.ua/>
- 7 Національна парламентська бібліотека України. <https://library.gov.ua/>
- 8 Інститут психології імені Г.С.Костюка Національної Академії педагогічних наук України <http://inpsy.naps.gov.ua>.
- 7 Український науково-методичний центр практичної психології і соціальної роботи <http://psyua.com.ua/>