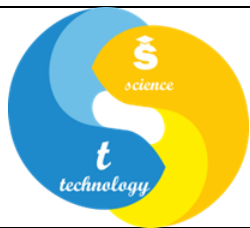


**УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ**



**СИЛАБУС  
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»**

<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова навчальна дисципліна
<b>Код та назва дисципліни</b>	Управління якістю
<b>Код та назва спеціальності та спеціалізації (за наявності)</b>	Будь-яка за вибором студента
<b>Назва освітньої програми</b>	Будь-яка за вибором студента
<b>Освітній ступінь</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Обсяг дисципліни (кредитів ЄКТС)</b>	4
<b>Терміни вивчення дисципліни</b>	6 семестр
<b>Назва кафедри, яка викладає дисципліну, аббревіатурне позначення</b>	Систем якості, стандартизації та метрології (СЯСМ)
<b>Мова викладання</b>	Українська

**Лектор ( викладач(и))**

**Фото  
(за бажанням)**



Проф., докт. техн. наук Должанський Анатолій Михайлович

Корпоративний E-mail: a.m.dolzhanskiy @ust.edu.ua

e-mail: [a.dolzhanskiy@gmail.com](mailto:a.dolzhanskiy@gmail.com)

Лінк на персональну сторінку викладача на сайті кафедри <https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2037/p-2/e473>

Канд. техн. наук, доцент Бондаренко Оксана Анатоліївна

Корпоративний E-mail: o.a.bondarenko@ust.edu.ua

e-mail: [sana105oksana105@gmail.com](mailto:sana105oksana105@gmail.com)

Лінк на персональну сторінку викладача на сайті кафедри <https://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2037/p-2/e2248>

Лінк на дисципліну (за наявністю)

Пр. Гагаріна, 4, кімн. 268

<b>Передумови вивчення дисципліни</b>	Передумовою для вивчення дисципліни є попереднє опанування дисциплінами Циклу загальної підготовки («Історія та культура України», «Філософія та політологія», та ін.), бажано - загально-
---------------------------------------	--

	науковими та загально-технічними дисциплінами («Вища математика», «Менеджмент», «Економіка»).
<b>Мета навчальної дисципліни</b>	Засвоєння знань щодо основних підходів до здійснення та покращення робіт з управління якістю продукції, процесів та систем для всебічного задоволення споживачів у відповідності, здебільшого, до національних, гармонізованих з міжнародними, стандартів ДСТУ ISO серій 9000, 14000, 22000, 26000 та 45000 на системи управління якістю, екологічної безпеки, професійного здоров'я та соціальної відповідальності, а також з особливостями використання таких систем на підприємствах та в організаціях різних сфер діяльності, розміру та підпорядкування.
<b>Очікувані результати навчання</b>	ОРН1. Пояснити та класифікувати основні поняття, принципи, методи та інструменти із забезпечення якості продукції, процесів і систем на різних етапах їх життєвого циклу.
	ОРН2. Застосовувати сучасні теоретичні знання, практичні навички та методичні та нормативні документи, необхідні для розв'язання завдань із забезпечення якості техніко-організаційних систем, процесів і продукції (послуг) у будь-якій предметній області економічної діяльності з використанням новітніх нормативних документів з побудови та функціонування складових систем якості.
	ОРН3. Виявляти сутність проблем при розробці та дослідженні ефективності функціонування системи якості в організації.
	ОРН4. Перевіряти систему якості у цілому та окремі її елементи на відповідність вимогам нормативних документів та стейкхолдерів.
<b>Зміст дисципліни</b>	Розділ 1. Теоретичні основи та методи управління якістю Розділ 2. Нормативні основи управління якістю Розділ 3. Функціонування систем управління якістю Розділ 4. Покращення та контроль ефективності систем якості
<b>Контрольні заходи та критерії оцінювання</b>	Оцінювання кожного розділу здійснюється за 12-бальною шкалою. Оцінювання розділів 1, 2, 3 та 4 здійснюється за результатами виконання контрольної роботи РК1 у тестовій формі. Необхідною умовою отримання позитивної оцінки з розділів 1, 2, 3 та 4 є відпрацювання та надання звіту з усіх практичних робіт (та індивідуального завдання – для студентів заочної форми навчання) відповідного розділу. Семестрова оцінка визначається як середнє арифметичне оцінок 1, 2, 3 та 4 розділів з округленням до цілого числа. Підсумкова оцінка дисципліни визначається як середнє арифметичне оцінок 4-х розділів з округленням до цілого числа.
<b>Політика викладання</b>	Отримання незадовільної (нижчої за 4 бали) оцінки з певного розділу або її відсутність через відсутність здобувача на контрольному заході не створює підстав для недопущення здобувача до наступного контрольного заходу. Здобувач не допускається до семестрового контролю за відсутності позитивної оцінки (не нижче 4 балів) хоча б з одного із розділів. Оскарження процедури та результатів оцінювання розділів та семестрового оцінювання з боку здобувачів освіти здійснюється



	2. <a href="http://uas.org.ua">http: uas.org.ua</a>	Державне підприємство «УкрНДНЦ» - Національний орган стандартизації
	3. <a href="http://leonorm.lviv.ua">leonorm.lviv.ua</a>	Інформаційний сервер НІЦ «Леонорм» стосовно інформації щодо технічного регулювання, виробництва та реалізації продукції
	4. <a href="http://iso.org">iso.org</a>	Сайт Міжнародної організації із стандартизації
	5. <a href="http://cen.eu">cen.eu</a>	Європейський комітет із стандартизації. Офіційний сайт.